







## 16.6.4. Ενημέρωση από Τερείσας ΑΕ - Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

**Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Ακαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τερείσας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΚ») με αρ. 186/2014.

**Σκοπός Επεξεργασίας:** Η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

**Νομική Βάση Επεξεργασίας:** Το νόμο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

**Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακαλύπτει επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσμετώσεων σε υποθήκες και προσμετώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

**Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΚ), δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ς: από την Ιστοσελίδα Δημοσιεύσεων Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

**Χρόνοι Τήρησης:** Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα (Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΚ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου): α. Ακαλύπτει επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια. ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσμετώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών:

για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από τα τέλη της συναλλαγής/σύμβασής σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

**Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία WATT AND VOLT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΝΑΜΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (WATT AND VOLT A.E.), με την οποία συναλλάσσεται ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής «Προμηθευτής»). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προσρίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν ο Πελάτης με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του. Στον Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που αφορούν τον Πελάτη.

**Τα Δικαιώματα του Πελάτη και η άσκησή τους:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, αναντίωσας, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΚ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΚ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τερείσας ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τερείσας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματος του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάζει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τερείσας για την εξετασή του.

Η Τερείσας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τερείσας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) (κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, η εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακοφίσει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τερείσας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβλήεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τερείσας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τερείσας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.teiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Τερείσας για περισσότερες πληροφορίες.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης

Μούργλας (τηλ. 210 36.76.700, [dpo@teiresias.gr](mailto:dpo@teiresias.gr), Αλαμάνος 2 151 25 Μαρούσι).

**16.6.5.** Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή, απορρέουσα από την παρούσα, ο Προμηθευτής δικαιούται να παρήγει ρητή εντολή σε «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις», κατά τα προβλεπόμενα στον Ν. 3758/2009 («Εταιρεία/Εταιρείες Ενημέρωσης»), προκειμένου εκείνες είτε ξεχωριστά, είτε από κοινού με τον Προμηθευτή, να προβούν στην ενημέρωση του Πελάτη, αναφορικά με τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής δύναται, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν. 3758/2009 και σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ υπ' αρ. 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, να γνωστοποιεί τα απολύτως απαραίτητα στοιχεία του Πελάτη (ονοματεπώνυμο / επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο), καθώς και το εκάστοτε χρεωστικό του υπόλοιπο στις κατά τα ανωτέρω Εταιρείες Ενημέρωσης. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου να απευθύνεται αποκλειστικά σε Εταιρείες Ενημέρωσης που λειτουργούν νόμιμα, κατά τα οριζόμενα στον Ν. 3758/2009. Προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης της κείμενης νομοθεσίας (περιλαμβανομένων των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή, τραπεζικού απορρήτου, καλής πίστης και συναλλακτικών ηθών) εκ μέρους οιασδήποτε Εταιρείας Ενημέρωσης στην οποία έχει απευθυνθεί ο Προμηθευτής, κατά τα προαναφερόμενα, αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι του Πελάτη θα είναι η Εταιρεία Ενημέρωσης.

**16.6.6.** Ο Προμηθευτής, εφόσον υφίσταται η προς τούτο συγκατάθεση στο έντυπο της Αίτησης, χρησιμοποιεί ή διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας που συλλέγει από τον Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών.

## 16.7. Δικαιώματα Πελάτη

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την πρόσβαση στα ΠΔ που ο Προμηθευτής συλλέγει για αυτόν. Ο Πελάτης έχει επιπρόσθετα τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής (σε ορισμένες περιπτώσεις) των ΠΔ που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα αναντίωσας στην επεξεργασία των ΠΔ που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα λήψης των ΠΔ που συλλέγονται από τον Πελάτη και (υπό προϋποθέσεις) δικαίωμα διαβίβασης αυτών των ΠΔ σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Όπου η βάση επεξεργασίας των ΠΔ που συλλέγονται από τον Πελάτη είναι η συγκατάθεση, δικαίωμα ανάκλησής της ανά πάσα στιγμή, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

## 17. Τελικές Διατάξεις

**17.1.** Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταργεί και λύει κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία ή Σύμβαση μεταξύ τους.

**17.2.** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οποιασδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου της παρούσας, στην περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρόμοιου περιεχομένου. Οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας που αντίκεινται στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες είναι άκυροι.

**17.3.** Η παράλειψη οιοδήποτε Μέρους, όπως εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιοδήποτε όρου της παρούσας, δε θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια του μέλλον και της λήψεως μέτρων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και άπαντες οι όροι του παρόντος θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

## \*Μεθοδολογία Υπολογισμού Εκτιμώμενης Κατανάλωσης Εκπροσωπούμενων Μετρητών Χαμηλής Τάσης

Η εκτίμηση της κατανάλωσης μετρητών για τους οποίους δεν έχουν ληφθεί πιστοποιημένες ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) γίνεται με τα στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται από το Διαχειριστή το εκ των προτέρων εκτιμώμενο ποσοστό εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων για τους Μη Ωριαίους Μετρητές Φορτίου Χαμηλής Τάσης (ΧΤ). Τα στοιχεία αυτά κοινοποιούνται από το ΔΕΔΔΗΕ την 20η ημέρα κάθε μήνα σε κάθε Προμηθευτή και αναφέρονται σε εκτιμήσεις κατανάλωσης του επόμενου μήνα.

Προκύπτουν έτσι δεδομένα για τους εκπροσωπούμενους μετρητές που μπορούν να αναπαρασταθούν όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 1 Αναπαράσταση εκτιμώμενων κατανάλωσεων σύμφωνα με αρχείο εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης ΔΕΔΔΗΕ

Μήνας	Εκτίμηση Κατανάλωσης Διαχειριστή
M1	K1
M2	K2
M3	K3
..	..
Mν	Kν
..	..
Mμ	Kμ

Η εκτιμώμενη κατανάλωση (EK) για το διάστημα Δ (σε ημέρες) που πρόκειται να τιμολογηθεί με έναντι χρεώσεις προκύπτει από τον τύπο:

$$EK = \frac{\Delta_{M1} \times K_1}{H_{M1}} + \frac{\Delta_{M2} \times K_2}{H_{M2}} + \dots + \frac{\Delta_{M\mu} \times K_\mu}{H_{M\mu}} = \sum_{\nu=1}^{\nu=\mu} \frac{\Delta_{M\nu} \times K_\nu}{H_{M\nu}} \quad (1)$$

Όπου:

- $\Delta_{M\nu}$  το διάστημα που θα τιμολογηθεί από τον μήνα Mν
- $H_{M\nu}$  το πλήθος των ημερών του μήνα Mν

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε οικιακό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{2}{3} \times EK \quad (2)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{3} \times EK \quad (3)$$

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε εμπορικό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{1}{2} \times EK \quad (4)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{2} \times EK \quad (5)$$

Τέλος, σε περίπτωση που γίνεται και καταμέτρηση ισχύος για την παροχή τότε η ισχύς αυτή θα εκτιμηθεί με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$EXZ = XZ_{last} \times \frac{\Delta}{\Delta_{XZlast}} \quad (6)$$

Όπου:

- EXZ η εκτιμώμενη χρεωστέα ζήτηση
- XZ<sub>last</sub> η χρεωστέα ζήτηση της παροχής που έχει προκύψει από την τελευταία καταμετρηθείσα ζήτηση
- Δ το διάστημα σε ημέρες που θα τιμολογηθεί με τον έναντι λογαριασμό
- ΔZ<sub>last</sub> το διάστημα σε ημέρες στο οποίο αναφερόταν η XZ<sub>last</sub>

Η τιμή της εκτιμώμενης κατανάλωσης εφαρμόζεται σε όλες τις χρεώσεις τόσο του ανταγωνιστικού όσο και του ρυθμιζόμενου σκέλους των τιμολογίων. Σε περίπτωση απουσίας εκτίμησης κατανάλωσης από τον Διαχειριστή λαμβάνονται υπόψη οι εκτιμήσεις των επόμενων μηνών.

Στην περίπτωση Μετρητών Χαμηλής Τάσης που ανήκουν στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ακολουθείται η ίδια διαδικασία έτσι όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, με τη διαφορά ότι η Εκτίμηση κατανάλωσης του Διαχειριστή του Πίνακα 1 αντικαθίσταται από Εκτίμηση Κατανάλωσης του Προμηθευτή, καθώς για τα ΜΔΝ δεν κοινοποιείται στον Προμηθευτή αντίστοιχο ποσοστό του εκ των προτέρων εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης. Συνεπώς η εκτίμηση κατανάλωσης Kν γίνεται από τον Προμηθευτή βάσει τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ή βάσει ιστορικού κατανάλωσης που λαμβάνει από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Νησιών.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ



**Πίνακας 1. ΓΕΝΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ**

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/120 ημέρες]	Χρέωση ισχύος [€/kW]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
CEL 21	-	-	0,08495	-
CEL 22	-	1,00	0,06895	-
CEL 23	-	-	0,09795	0,0661
CEL 21B	-	-	0,08495	-
CEL 22B	-	1,00	0,06895	-
CEL 23B	-	-	0,09795	0,0661
HEP 0-2000	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	-	0,0850	-
HEP >2000	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	-	0,0870	-
HEN 0-2000	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	-	0,0850	0,0661
HEN >2000	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	-	0,0920	0,0661

**ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ**

HEP: Home Energy Plus  
 HEN: Home Energy Night  
 HEE: Home Energy Economy  
 CEL21/21B: Corporate Energy Low 21/21B  
 CEL22/22B: Corporate Energy Low 22/22B  
 CEL23/23B: Corporate Energy Low 23/23B

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

**ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ:** Όσον αφορά στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο λαμβάνονται υπόψη και εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που έχουν κοινοποιηθεί βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

**Πίνακας 2. ΜΟΝΑΔΙΑΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Τύπος Τιμολογίου	Μοναδιαίες Χρεώσεις						
	Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος		Λοιπές Επιβαρύνσεις [€/kWh]	Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας [€/kWh]	ΕΤΜΕΑΡ [€/kWh]
	Χρέωση Ισχύος [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh]		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) [€/kWh]		
CEL 21/21B (έως 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
CEL 21/21B (άνω των 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	2,72	0,0190	0,01824	0,017
CEL 22/22B (έως 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
CEL 22/22B (άνω των 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	2,72	0,0190	0,01824	0,017
CEL 22α/22Bα (έως 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
CEL 22α/22Bα (άνω των 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	3,98	0,0173	0,01824	0,017
CEL 23/23B (έως και 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
CEL 23/23B (άνω των 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	2,72	0,0190	0,01824	0,017
Χρεώσεις Νυχτερινής Κατανάλωσης	-	0,00	0,00007	-	0,00	0,01824	0,017

**Πίνακας 3. ΜΟΝΑΔΙΑΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Τύπος Τιμολογίου	Μοναδιαίες Χρεώσεις						
	Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος		Λοιπές Επιβαρύνσεις [€/kWh]	Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας [€/kWh]	ΕΤΜΕΑΡ [€/kWh]
	Χρέωση Ισχύος [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh]		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) [€/kWh]		
Προγράμματα	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	(βλ.Πίνακα 4)	0,017
Χρεώσεις Νυχτερινής Κατανάλωσης	-	0,00	0,00007	-	0,00	(βλ.Πίνακα 4)	0,017

Χρεώσεις Χρήσης του Δικτύου για παροχές που τροφοδοτεί το Δίκτυο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών προσαρμόζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**Πίνακας 4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**

Οικιακή Χρήση ΧΤ (Καταναλώσεις Ημέρας)	0-1600 kWh / 120 ημέρες	1601-2000 kWh / 120 ημέρες	2001-άνω kWh / 120 ημέρες
Χρέωση €/kWh	0,0069	0,050	0,085
Οικιακή Χρήση ΧΤ (Καταναλώσεις Νύχτας)	0-1600 kWh / 120 ημέρες	1601-2000 kWh / 120 ημέρες	2001-άνω kWh / 120 ημέρες
Χρέωση €/kWh	0,0069	0,015	0,030

Για καταναλώσεις ενέργειας από 1/1/2018, στις περιπτώσεις όπου η τετραμηνιαία κατανάλωση ενέργειας υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης ορισμένης κλίμακας στις κατηγορίες οικιακής χρήσης ΧΤ, μόνο η υπερβάλλουσα κατανάλωση χρεώνεται βάσει των χρεώσεων της επόμενης σε σειρά κλίμακας.

**Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»**

Ως Ειδικοί Όροι που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων: Το Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» αποτελεί Πρόγραμμα επιβράβευσης των Συνεπών Πελατών. Συνεπής Πελάτης θεωρείται ο Πελάτης, ο οποίος, κατά την ημερομηνία έκδοσης του εκκαθαριστικού του λογαριασμού, έχει εξοφλήσει τον τελευταίο λογαριασμό του εμπρόθεσμα, ήτοι το αργότερο έως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία λήξης του και ταυτόχρονα δεν έχει καμία ληξιπρόθεσμη οφειλή προς τον Προμηθευτή. Η διάρκεια του Προγράμματος άρχεται την 1/11/2017 και λήγει την 31/12/2020, οπότε και ο Συνεπής Πελάτης θα τιμολογείται στους εκκαθαριστικούς του λογαριασμούς ως εξής: (Πίνακας 1)

**Πίνακας 1. Τιμοκατάλογος όταν καλύπτονται οι προϋποθέσεις του προγράμματος:**

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/120 ημέρες]	Χρέωση ισχύος [€/kW]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
CEL 21	-	-	0,0799	-
CEL 22	-	0,50	0,0650	-
CEL 23	-	-	0,0950	0,0661
CEL 21B	-	-	0,0799	-
CEL 22B	-	0,50	0,0650	-
CEL 23B	-	-	0,0950	0,0661
HEP 0-2000	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	-	0,0770	-
HEP >2000	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	-	0,0770	-
HEN 0-2000	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	-	0,0770	0,0661
HEN >2000	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	-	0,0770	0,0661
HEE	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	-	0,0770	-
HEE N	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	-	0,0770	0,0661

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια του Προγράμματος ο Πελάτης παύσει για οποιονδήποτε λόγο να πληροί σωρευτικά τις ως άνω δύο προϋποθέσεις του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ», τότε αυτομάτως η τιμολόγησή του μετατρέπεται ως ακολούθως: (ΠΙΝΑΚΑΣ 2).

## Πίνακας 2. Τιμοκατάλογος όταν δεν καλύπτονται οι προϋποθέσεις του προγράμματος:

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/120 ημέρες]	Χρέωση ισχύος [€/kW]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
CEL 21	-	-	0,08495	-
CEL 22	-	1,00	0,06895	-
CEL 23	-	-	0,09795	0,0661
CEL 21B	-	-	0,08495	-
CEL 22B	-	1,00	0,06895	-
CEL 23B	-	-	0,09795	0,0661
HEP 0-2000	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	-	0,0850	-
HEP >2000	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	-	0,0870	-
HEN 0-2000	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	-	0,0850	0,0661
HEN >2000	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	-	0,0920	0,0661
HEE	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	-	0,08277	-
HEE N	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	-	0,08277	0,0661

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

Σε κάθε περίπτωση, με τη λήξη του Προγράμματος, ήτοι από την 31/12/2020 και εφεξής ο Πελάτης τιμολογείται βάσει του ως άνω Πίνακα 2. Στο Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» δεν δύνανται να ενταχθούν παροχές που είναι ήδη ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Ευάλωτοι Πελάτες και παροχές που υπάγονται στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), καθώς επίσης και παροχές οι οποίες έχουν ήδη τύχει ειδικής τιμολόγησης.

## Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ "HOME ENERGY ECONOMY"- ΩΣ 31/12/2020

Οι Ειδικοί Όροι που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:

- Έως την 31/12/2020, η τιμή χρέωσης για ημερήσια κατανάλωση των οικιακών πελατών διαμορφώνεται στα 0,08277€/kWh. Μετά το πέρας της Σύμβασης, ισχύει ο τρέχων τιμοκατάλογος του Προμηθευτή.
- Κατ' εξαίρεση του άρθρου 11 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν την 31/12/2020, θα επιβαρύνεται με το ποσό που προκύπτει από τη διαφορά της προαναφερθείσας τιμής σε σχέση με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, κατά το διάστημα της συγκεκριμένης προφοράς και θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις Αιτημάτων Τελικού Διακανονισμού (Διακοπή ηλεκτροδότησης οικιοθελώς από Πελάτη) για τις οποίες ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 11 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ HOME ENERGY ECONOMY

Πρόγραμμα	Εύρος Κατανάλωσης [kWh]	Πάγια Χρέωση Μονοφασικής Παροχής [€/120 ημέρες]	Πάγια Χρέωση Τριφασικής Παροχής [€/120 ημέρες]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
Home Energy Economy	0-2000	1,52	4,80	0,08277	-
	>2000	1,52	4,80	0,08277	-
Home Energy Economy NIGHT	0-2000	3,52	6,80	0,08277	0,06610
	>2000	3,52	6,80	0,08277	0,06610

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

## Δ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ "POWER START"

Οι Ειδικοί Όροι που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:

- Η προωθητική ενέργεια «POWER START» αφορά αποκλειστικά τα τιμολόγια Home Energy Economy (Γ1) και Home Energy Economy Night (Γ1N) και παρέχεται σε νέους οικιακούς Πελάτες που θα υπογράψουν την παρούσα σύμβαση κατά το χρονικό διάστημα από 26/08/2019 έως 30/04/2020.
- Για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την έναρξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης, οι Πελάτες απαλλάσσονται από την πάγια χρέωση των προγραμμάτων HOME ENERGY ECONOMY. Μετά το πρώτο έτος διάρκειας της παρούσας, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι του Προγράμματος HOME ENERGY ECONOMY.
- Η παρούσα προωθητική ενέργεια δύναται να συνδυαστεί με το πρόγραμμα ΣΥΝΕΠΕΙΑ. Δεν δύναται να συνδυαστεί με άλλες προωθητικές ενέργειες.
- Σε περίπτωση λύσης της παρούσας Σύμβασης μετά την 30/04/2020 για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων διακοχής και μεταγκατάστασης, ο Πελάτης δεν θα δύναται να ενταχθεί εκ νέου στην προωθητική ενέργεια «POWER START».

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ HOME ENERGY ECONOMY - POWER START

Πρόγραμμα	Εύρος Κατανάλωσης [kWh]	Πάγια Χρέωση Μονοφασικής Παροχής [€/120 ημέρες]	Πάγια Χρέωση Τριφασικής Παροχής [€/120 ημέρες]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
Home Energy Economy	0-2000	0	0	0,08277	-
	>2000	0	0	0,08277	-
Home Energy Economy NIGHT	0-2000	0	0	0,08277	0,06610
	>2000	0	0	0,08277	0,06610

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ HOME ENERGY ECONOMY - POWER START - ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»

Πρόγραμμα	Εύρος Κατανάλωσης [kWh]	Πάγια Χρέωση Μονοφασικής Παροχής [€/120 ημέρες]	Πάγια Χρέωση Τριφασικής Παροχής [€/120 ημέρες]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
Home Energy Economy	0-2000	0	0	0,0770	-
	>2000	0	0	0,0770	-
Home Energy Economy NIGHT	0-2000	0	0	0,0770	0,06610
	>2000	0	0	0,0770	0,06610

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).