

# ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ WATT+VOLT				
Υπολογισμός Ανταγωνιστικών Χρεώσεων WATT+VOLT			Τιμοκατάλογος Προωθητικής Ενέργειας DUAL POWER*	
	Πάγιο [€/μήνα]	Τιμή Προμήθειας [€/kWh]	Πάγιο [€/μήνα]	Τιμή Προμήθειας [€/kWh]
<b>ΟΙΚΙΑΚΟ ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ</b>	7	Οριστική Τιμή Εκκίνησης της τριμηνιαίας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης / ["Ισοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ - Ευρώ" όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα τη 10 <sup>η</sup> ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + [0,009€/kWh]	4.9	30% έκπτωση στη Χρέωση Προμήθειας
<b>ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ</b>	14.2	Οριστική Τιμή Εκκίνησης της τριμηνιαίας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης / ["Ισοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ - Ευρώ" όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα τη 10 <sup>η</sup> ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + [0,015€/kWh]	9.9	30% έκπτωση στη Χρέωση Προμήθειας
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ</b>	14.2	Οριστική Τιμή Εκκίνησης της τριμηνιαίας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης / ["Ισοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ - Ευρώ" όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα τη 10 <sup>η</sup> ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + [0,015€/kWh]	9.9	30% έκπτωση στη Χρέωση Προμήθειας
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΕΥΔΩΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ</b>	Όσον αφορά στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο εφαρμόζονται οι τιμοκατάλογοι που εκάστοτε κοινοποιούνται βάσει της κείμενης νομοθεσίας			

\*DUAL POWER: Αφορά νέα ή ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος στην εταιρεία WATT+VOLT στο ίδιο ΑΦΜ. Η έκπτωση 30% εφαρμόζεται στην τιμή προμήθειας Φυσικού Αερίου

- Η έκπτωση της Προωθητικής Ενέργειας DUAL POWER στην τιμή προμήθειας φυσικού αερίου εφαρμόζεται μόνο σε περίπτωση που ο Πελάτης προμηθεύεται από τη WATT+VOLT και ηλεκτρικό ρεύμα.
- Στις ανωτέρω χρεώσεις δε συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α ύψους 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει).
- Η οριστική τιμή εκκίνησης της τριμηνιαίας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ καθορίζεται σύμφωνα με τις υπ' αριθμ. 592/2014, 388/2015, 423/2016 και 980/2017 Αποφάσεις της ΡΑΕ.
- Η διάρκεια ισχύος των ως άνω προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας φυσικού αερίου ανέρχεται στον έναν (1) χρόνο.

## ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΠΕΛΑΤΗ ΣΕ ΒΑΣΙΚΗ Η' ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Κριτήριο για την κατάταξη του Πελάτη στην κατηγορία των **Οικιακών** ή των **Μη Οικιακών Πελατών**, αντίστοιχα, αποτελεί ο σκοπός της τελικής χρήσης του Φυσικού Αερίου που ο Πελάτης προμηθεύεται στην εγκατάστασή του, ως αυτός αποτυπώνεται στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Αντίστοιχα, για την κατάταξη του Πελάτη στην Ειδική Κατηγορία των **Ευδωτών Πελατών**, θα πρέπει να συντρέχει μία εκ των προϋποθέσεων που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία. Ως εκ τούτου, στους Ευδωτούς Πελάτες δύνανται να ενταχθούν οι κάτωθι κατηγορίες Πελατών:

(α) Οι οικονομικά ασθενείς Οικιακοί Πελάτες που πλήττονται από την Ενεργειακή Πενία.

(β) Οι Πελάτες που, οι ίδιοι ή οι σύζυγοι αυτών ή πρόσωπα των οποίων αυτοί έχουν την επιμέλεια σύμφωνα με το νόμο και συνοικούν με αυτούς, εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη συνεχή και αδιάλειπτο παροχή ενέργειας. Στην κατηγορία αυτή υπάγονται οι Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης.

(γ) Ηλικιωμένοι Πελάτες που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70<sup>ο</sup>) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.

(δ) Πελάτες με σοβαρά προβλήματα υγείας, ιδίως άτομα με σοβαρή σωματική ή ψυχική αναπηρία, με νοητική αναπηρία, σοβαρά οπτικοακουστικά ή κινησιακά προβλήματα, ή με πολλαπλές αναπηρίες ή με χρόνια πάθηση και οι οποίοι εκ του λόγου τούτου δεν δύνανται να διαχειριστούν και διαπραγματευτούν τη συμβατική τους σχέση με τη WATT AND VOLT A.E.

(ε) Οι Πελάτες σε απομακρυσμένες περιοχές και ιδιαίτερα στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά που δικαιούνται ίδιες υπηρεσίες τόσο ως προς τις τιμές όσο και ως προς την ποιότητα, την ασφάλεια του εφοδιασμού και τη διαφάνεια των συμβατικών όρων και προϋποθέσεων με τους άλλους Πελάτες.

## ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

- Ο λογαριασμός κατανάλωσης που λαμβάνει ο Πελάτης εκδίδεται σε μηνιαία βάση και εφόσον αποτυπώνει την εκτιμώμενη ή την καταμετρούμενη κατανάλωση φυσικού αερίου, καλείται «Εναντί» ή «Εκκαθαριστικός» λογαριασμός, αντίστοιχα. Σε περίπτωση αδυναμίας μέτρησης ή καταγραφής της ποσότητας του φυσικού αερίου που καταναλώθηκε από τον Πελάτη, η WATT AND VOLT A.E., κατά την απόλυτη κρίση της, θα επιβάλλει τις σχετικές χρεώσεις κατ' εκτίμησή της, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσης του Πελάτη ή τα στοιχεία κατανάλωσης αντιπροσωπευτικού καταναλωτή της ίδιας κατηγορίας με τον Πελάτη, σε αντίστοιχες χρονικές περιόδους. Οι χρεώσεις θα αναπροσαρμόζονται, όταν καταστούν διαθέσιμα τα στοιχεία της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη και η τυχόν διαφορά θα εκκαθαρίζεται με τον αμέσως επόμενο λογαριασμό.
- Εκαστος λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει:
 

(α) τις χρεώσεις Προμήθειας, δηλαδή το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει η WATT AND VOLT A.E. στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου. Οι χρεώσεις αυτές σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια φυσικού αερίου και εμφανίζονται στον Τιμοκατάλογο που ενσωματώνεται στον ανωτέρω πίνακα.

(β) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, με τις οποίες επιβαρύνονται όλοι ανεξαιρέτως οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου, δηλαδή του Δικτύου Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Οι εν λόγω χρεώσεις αποδίδονται στους αρμόδιους Διαχειριστές και είναι, ενδεικτικά, οι ακόλουθες:

1) **Χρέωση Διανομής:** Η Χρέωση της Διανομής διακρίνεται σε Χρέωση Δυναμικότητας (βάσει της Δεσμευμένης Δυναμικότητας του Σημείου Παράδοσης) και σε Χρέωση Ενέργειας (βάσει κατανάλωσης). Τα εν ισχύ τιμολόγια των Χρεώσεων της Διανομής (ΦΕΚ Β' 3537/03.11.2016, ΦΕΚ 3490/Β'/31.10.2016), εμφανίζονται στον παραπάνω πίνακα και δύνανται να τροποποιηθούν κατόπιν έγκρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ).

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019

ΕΤΟΣ 2019 (Οικιακό)			
Δίκτυο Διανομής	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/έτος)		Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	0,5497192911		0,0119108599
Αττική	1,1290420		0,0144818
Θεσσαλία	0,5248681		0,0130140
Θεσσαλονίκη	0,4527584		0,0119430
Κεντρική Μακεδονία	0,7959100836		0,0116364555
Στερεά Ελλάδα	1,2367473741		0,0135230112
ΕΤΟΣ 2019 (Επαγγελματικό)			
Δίκτυο Προμήθειας	Κατηγορία Πελάτη	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Εμπορικό	0,6007861749	0,0073851196
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Βιομηχανικό	4,8947259326	0,0004935821
Αττική	Εμπορικό	1,1290420	0,0144818
Αττική	Βιομηχανικό/CNG	4,5489261	0,0006927
Αττική	Κλιματισμός - Συμπαγωγή	1,1284007	0,0038057
Θεσσαλία	Εμπορικό	0,5248681	0,013014
Θεσσαλία	Βιομηχανικό	2,0997597	0,0003517
Θεσσαλονίκη	Εμπορικό	0,4527584	0,011943
Θεσσαλονίκη	Βιομηχανικό	1,8112613	0,0002888
Κεντρική Μακεδονία	Εμπορικό	0,8337801293	0,007571853
Κεντρική Μακεδονία	Βιομηχανικό	4,5888944915	0,0004237097
Κόρινθος	Βιομηχανικό	5,8238590506	0,0011828478
Στερεά Ελλάδα	Εμπορικό	1,2481411577	0,0114099549
Στερεά Ελλάδα	Βιομηχανικό	7,3227897665	0,0005662006
Στερεά Ελλάδα	Διασύνδεση Αττικής-Βοιωτίας	7,2312523009	0,0005703706

ii) **Η Χρέωση Μεταφοράς:** Η Χρέωση της Μεταφοράς η οποία είναι αναλογική (€/kWh) και καθορίζεται ανά μήνα με βάση τις ενεργές συμβάσεις δέσμευσης δυναμικότητας που έχει συνάψει η WATT AND VOLT Α.Ε. με τον Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ). Η χρέωση αυτή προκύπτει σύμφωνα με τον Κανονισμό Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β' 3720/ 20.10.2017) και την Έγκριση Τιμολογίου Χρήσης του ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β 4737/29.12.2017), όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. Ως εκ τούτου, ρητά διευκρινίζεται ότι το ακριβές ύψος της εκάστοτε ισχύουσας Χρέωσης Μεταφοράς δε δύναται να προκαθορίζεται, αλλά θα οριστικοποιείται για έκαστο ημερολογιακό μήνα τον αμέσως επόμενο ημερολογιακό μήνα, οπότε και θα συμπεριλαμβάνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

iii) **Οι χρεώσεις εκτέλεσης εργασιών στην παροχή:** Οι χρεώσεις αυτές επιβάλλονται κατόπιν εκτέλεσης εργασιών από τον Διαχειριστή στην παροχή του Πελάτη.

iv) **Λοιπές χρεώσεις,** όπως αυτές καθορίζονται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

(γ) Την αποζημίωση υπέρ της WATT AND VOLT Α.Ε., η οποία επιβάλλεται στον Πελάτη, στην περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου εκ μέρους του.

(δ) Τέλη και Φόρους. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται: ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) (Ν.3986/2011 και Ν.4389/2016), το Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού (ΤΑΕ), το Ειδικό Τέλος 0,5%, οι Τόκοι Υπερμερίας (πλέον του αναλογούντος χαρτοσήμου και εισφοράς υπέρ ΟΓΑ).

(ε) Το χρηματικό ποσό της εγγύησης που κρεώνεται ο Πελάτης (Χρέωση Εγγύησης).

(στ) Τα ποσά που οφείλει να καταβάλει ο Πελάτης για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (Πρόσθετες Χρεώσεις).

(ζ) Τον ΦΠΑ, ο οποίος επιβάλλεται στην καθαρή αξία των εκάστοτε χρεώσεων που επιβαρύνονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας με τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας.

(η) Τυχόν προηγούμενες ανεξοφλητές οφειλές του Πελάτη (Προηγούμενες Οφειλές).

(θ) Την πίστωση του χρηματικού ποσού των δεκαπέντε (€15,00) ευρώ υπέρ του Πελάτη, σε περίπτωση που συντρέξει η περίπτωση που περιγράφεται στον υπ' αριθμόν 3.2 όρο των Γενικών Όρων της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

**ΕΓΓΥΗΣΗ:** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στη WATT AND VOLT Α.Ε., ως εγγύηση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, για την εξασφάλιση αποκλειστικά των μελλοντικών οφειλών που τυχόν απορρέουσιν από την Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου αυτή. Το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται κατ' εκτίμηση, με βάση την ποσότητα φυσικού αερίου που καταναλώνεται στην Εγκατάσταση, κατά το χρονικό διάστημα των εξήντα (60), κατ' ανώτατο όριο, ημερολογιακών ημερών με τη μεγαλύτερη κατανάλωση φυσικού αερίου κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους». Η καταβολή της Εγγύησης θα πραγματοποιείται με τον τρόπο και κατά τον χρόνο που ορίζεται στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

#### ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ WATT+VOLT: Στα καταστήματά μας με μετρητά και οποιαδήποτε πιστωτική/χρεωστική κάρτα VISA, MASTERCARD χωρίς κόστος συναλλαγής.
- WEB BANKING: Μέσω της τραπεζικής πλατφόρμας web banking των τραπεζών Πειραιώς / Eurobank / Alpha Bank / Εθνικής Τράπεζας.
- ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ: Μέσω πάγιας εντολής με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ή οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας VISA ή MASTERCARD.
- WINBANK EASYRAY: Μέσω του συστήματος easyray της Τράπεζας Πειραιώς.
- ΤΡΑΠΕΖΕΣ: Σε καταστήματα ελληνικών τραπεζών εκτός της Alpha Bank.
- ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΜΕ ΚΑΡΤΑ: Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83 και εξοφλήστε με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας VISA ή MASTERCARD.
- ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΛΤΑ: Σε οποιοδήποτε κατάστημα των ΕΛΤΑ με τη μέθοδο της Ταχυπληρωμής.

#### ΣΥΝΕΠΕΙΣ ΠΡΩΩΡΗΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Κατ' εξαίρεση των προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους:

- σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση πριν συμπληρωθούν εξή (6) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή εκ μέρους της Εταιρείας, θα επιβαρύνεται με το χρηματικό ποσό των εκατό (€100,00) ευρώ, ενώ
- σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση μετά τη συμπλήρωση του έκτου (6ου) μήνα από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή εκ μέρους της Εταιρείας, αλλά πριν τη συμπλήρωση του δωδέκατου (12ου) μήνα από την ίδια ως άνω ημερομηνία, τότε θα επιβαρύνεται με το χρηματικό ποσό των εβδομήντα (€70,00) ευρώ.

Η εκάστοτε οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη των εκατό (€100,00) ή των εβδομήντα (€70,00) ευρώ, αντίστοιχα, θα συμπεριλαμβάνεται στον αντίστοιχο τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδίδει η Εταιρεία ενόψει της λύσης της Σύμβασης, κατά τα προαναφερόμενα.

Ρητά διευκρινίζεται, ότι η προεκτιθέμενη οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη θα επιβάλλεται, επιπρόσθετα και ανεξάρτητα από τυχόν έτερες οικονομικές οφειλές του, οι οποίες δύνανται να καταστούν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την καταγγελία της Σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους αυτής.

#### ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Συνημμένη στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους αυτής. Στους Όρους αυτούς προβλέπεται, μεταξύ άλλων:

- Η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας, η οποία ανέρχεται σε ένα (1) έτος, ενώ συμπεριλαμβάνεται και το δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης αυτής.
- Το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και οι περιπτώσεις διακοπής της προμήθειας φυσικού αερίου στην παροχή του Πελάτη.
- Η συχνότητα αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

#### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή της εκ μέρους του Πελάτη.

#### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης αυτής.

#### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Με την επιφύλαξη των προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

#### ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η WATT AND VOLT Α.Ε. υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που θα συναφθεί με τον Πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στους όρους 31 και 15 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Στην επίσημη ιστοσελίδα της WATT AND VOLT Α.Ε., [www.watt-volt.gr](http://www.watt-volt.gr), ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, στον τηλεφωνικό αριθμό 183 83, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών. Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Ε.

#### ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

##### 1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της WATT AND VOLT Α.Ε., καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του συνεργάτη της WATT AND VOLT Α.Ε., που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά,
- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 217Α, 15124, Μαρούσι Αττικής.

Κατόπιν της λήψης από τη WATT AND VOLT Α.Ε. της υπογεγραμμένης Σύμβασης Προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας από τη WATT AND VOLT Α.Ε..

##### 2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

- Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού. Σε περίπτωση μόνο έναντι λογαριασμού, ζητείται προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός.
- Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **183 83** | Με fax στο **210 3619835** | Με e-mail στο **info@watt-volt.gr**
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **WATT AND VOLT Α.Ε., Λ. Κηφισίας 217Α, 15124, Μαρούσι Αττικής.**



**Εξυπηρέτηση πελατών: 183 83**

Καθημερινές, Σάββατο και αργίες  
από τις 09.00 - 21.00

watt-volt.gr | info@watt-volt.gr

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΙΕΣΗΣ

Με τους παρόντες γενικούς όρους σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής οι «**Γενικοί Όροι**»), η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**WATT AND VOLT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**» και με διακριτικό τίτλο «**WATT AND VOLT ΑΕ**», η οποία έχει, μεταξύ άλλων, ως αντικείμενο δραστηριότητας την εμπορία και προμήθεια φυσικού αερίου (εφεξής η «**Εταιρεία**») και ο πελάτης (εφεξής ο «**Πελάτης**» ή «**Τελικός Πελάτης**»), του οποίου τα στοιχεία αναφέρονται στη συνημμένη αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής η «**Αίτηση**»), συνάπτουν σύμβαση για την προμήθεια φυσικού αερίου (εφεξής η «**Σύμβαση**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

### 1. Ορισμοί

Προς το σκοπό της διευκόλυνσης των Μερών και της κατανόησης του περιεχομένου της Σύμβασης, παρατίθενται οι ακόλουθοι ορισμοί:

- 1.1. «Άδεια Προμήθειας»:** Είναι η άδεια προμήθειας φυσικού αερίου που έχει χορηγηθεί από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας στην Εταιρεία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.
- 1.2. «Αρχή»:** Νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 4 του Ν. 4001/2011.
- 1.3. «Διαχειριστής»:** Είναι η εταιρεία που συνιστάται, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 80Α του Ν. 4001/2011 (όπως αυτός εκάστοτε ισχύει), ασκήσιμη δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και κατέχει Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.
- 1.4. «Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»:** Είναι ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.
- 1.5. «Δίκτυο Διανομής»:** Νοείται το δίκτυο διανομής φυσικού αερίου, ως αυτό περιγράφεται και εξειδικεύεται στο άρθρο 2 § 2 εδ. θ' του Ν. 4001/2011.
- 1.6. «Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου»:** Είναι το έντυπο που έχει καταρτίσει και δημοσιεύσει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 25 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
- 1.7. «Εξουσιοδότηση Εκπροσώπησης»:** Είναι η εξουσιοδότηση που παρέχεται από τον Πελάτη, δυνάμει της οποίας η Εταιρεία λαμβάνει τη ρητή εντολή να υποβάλει στο Διαχειριστή τις απαιτούμενες αιτήσεις, για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.
- 1.8. «Εξωτερική Εγκατάσταση»:** Νοείται το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης, η οποία τυγχάνει της αρμοδιότητας του Διαχειριστή. Η Εξωτερική Εγκατάσταση αποτελείται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) από το παροχετευτικό εξάρτημα που συνδέει τον κεντρικό αγωγό διανομής με τον παροχετευτικό αγωγό, το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από τον κεντρικό αγωγό έως το ρυθμιστή πίεσης (εφόσον υφίσταται), τη διάταξη ρύθμισης πίεσης (εφόσον υφίσταται), το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από το ρυθμιστή (εφόσον υφίσταται) έως τον μετρητή και τη μετρητική διάταξη.
- 1.9. «Επικοινωνία»:** Νοείται η επικοινωνία της Εταιρείας με τον Πελάτη που πραγματοποιείται εγγράφως μέσω: (α) του εκάστοτε λογαριασμού που εκδίδεται σε ηλεκτρονική ή, κατ' εξαίρεση, σε έγχαρτη (φυσική) μορφή, (β) ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), (γ) τηλεομοιοτυπίας (FAX), ή (δ) άλλου έγγραφου μέσου και θεωρείται έγκυρη εφόσον αποστέλλεται στον τελευταίο δηλωθέντα αριθμό τηλεφώνου, ή στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση (ηλεκτρονική ή ταχυδρομική) του Πελάτη. Οποιαδήποτε τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης (ηλεκτρονική ή ταχυδρομική), ή του αριθμού τηλεφώνου, ή του αριθμού τηλεομοιοτυπίας, ή της εκπροσώπησης του Πελάτη, πρέπει να γνωστοποιείται αμελλητί στην Εταιρεία, με κάθε πρόσφορο έγγραφο μέσο. Έγγραφα θεωρούνται ότι κοινοποιήθηκαν ή επιδόθηκαν στον Πελάτη, εφόσον εστάλησαν στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του (ηλεκτρονική ή ταχυδρομική, αντίστοιχα). Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας που δεν αφορούν στη συμβατική της σχέση με τον Πελάτη, πραγματοποιούνται με τη συνήθη μαζικά μέσα ενημέρωσης (επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας, εφημερίδες, ραδιοηλεκτρονικά μέσα, αφίσες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κλπ).
- 1.10. «Εσωτερική Εγκατάσταση»:** Νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερισμού, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μαζί με το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης), μέχρι την έξοδο της

εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

**1.11. «Ευάλωτοι Πελάτες»:** Οι Πελάτες που εντάσσονται στην ειδική κατηγορία που περιγράφεται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011.

**1.12. «Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης» (ΗΚΑΣΠ):** Ο ηλεκτρονικός κωδικός που αποτελείται από δεκατέσσερις (14) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από το Διαχειριστή, περιλαμβάνεται στη σύμβαση σύνδεσης και χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά, σε κάθε επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, της Εταιρείας και του Πελάτη.

**1.13. «Λογαριασμός»:** Θεωρείται το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει κάθε μήνα η Εταιρεία σε ηλεκτρονική ή έγχαρτη μορφή, το οποίο περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στον όρο 9.4 της Σύμβασης.

**1.14. «Μετρητής»:** Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου του φυσικού αερίου που έχει εγκατασταθεί στο Σημείο Παράδοσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση προμήθειας φυσικού αερίου εκτός Συστήματος Μεταφοράς και Δικτύου Διανομής με τροποδία από τον οικείο Διαχειριστή, ως Μετρητής νοείται ο συμβατικά οριζόμενος επίσημος μετρητής, βάσει του οποίου καταμετράται η κατανάλωση φυσικού αερίου.

**1.15. «Μητρώο Τελικών Πελατών»:** Νοείται το μητρώο που τηρεί και επικαιροποιεί ο Διαχειριστής και στο οποίο αντιστοιχίζεται κάθε πελάτης του Δικτύου Διανομής με τον Εταιρεία που τον εξυπηρετεί, βάσει του αριθμού ΗΚΑΣΠ.

**1.16. «Περίοδος Χρέωσης»:** Η χρονική περίοδος κατανάλωσης φυσικού αερίου, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός.

**1.17. «Προσφορά Προμήθειας»:** Το έντυπο που καταρτίζει η Εταιρεία και θέτει υπ' όψιν του Πελάτη, το οποίο φέρει το περιεχόμενο που ορίζουν τα άρθρα 17 και 27 § 3 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

**1.18. «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»:** Οι χρεώσεις που επιβαρύνουν όλους τους καταναλωτές που χρησιμοποιούν τις υποδομές του φυσικού αερίου, ως αυτές περιγράφονται και εξειδικεύονται στον υπ' αριθμόν 9.4 όρο της Σύμβασης.

**1.19. «Σημείο Παράδοσης»:** Το σημείο που περιγράφεται στο άρθρο 2 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Πελάτη.

**1.20. «Τιμοκατάλογος»:** Η τιμή προμήθειας φυσικού αερίου που προσφέρει η Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης, βάσει της οποίας προκύπτει η διακριτή Χρέωση Προμήθειας.

**1.21. «Χρέωση Προμήθειας»:** Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει η Εταιρεία στον Πελάτη, αποκλειστικά για την προμήθεια φυσικού αερίου.

### 2. Αντικείμενο της Σύμβασης

**2.1.** Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Σύμβαση και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Αντίστοιχα, ο Πελάτης υποχρεούται να παραλαμβάνει την ως άνω ποσότητα φυσικού αερίου, καταβάλλοντας στην Εταιρεία, εμπροθέσμως και προσηκόντως, τις αμοιβές και τις χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ως αυτές αποτυπώνονται στον Τιμοκατάλογο.

**2.2.** Η Σύμβαση αποτελείται από: (α) την Αίτηση (στην οποία ενσωματώνεται η Δήλωση Εκπροσώπησης του Μετρητή), (β) την Προσφορά Προμήθειας (στην οποία περιλαμβάνεται ο Τιμοκατάλογος), (γ) τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους, (δ) το Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου, καθώς και (ε) όλους τους ειδικότερους όρους που τυχόν έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων (εφεξής ο Πελάτης και η Εταιρεία θα καλούνται χωριστά το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**»).

**2.3.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής, ο Πελάτης δεσμεύεται ότι η Εταιρεία θα είναι η αποκλειστική πάροχος φυσικού αερίου για την εγκατάσταση που περιγράφεται και εξειδικεύεται στην Αίτηση (εφεξής η «**Εγκατάσταση**»), με εξαίρεση την περίπτωση που ο Μετρητής είναι ωρομετρούμενος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου.

**2.4.** Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δικαιούται να μην κάνει δεκτή την Αίτηση για σοβαρό λόγο, τον οποίο οφείλει να γνωστοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο στον Πελάτη, εντός εύλογου χρόνου. «**Σοβαρός λόγος**» συντρέ-

χει ιδίως εάν: (α) υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς την Εταιρεία ή προς οποιονδήποτε άλλο Εταιρεία φυσικού αερίου, οι οποίες απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού του λογαριασμού, ή αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές εντολή διακοπής τροφοδοσίας με απενεργοποίηση του Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, κατά το προηγούμενο της Αίτησης δωδεκάμηνο, (β) η Εταιρεία δεν προμηθεύει την κατηγορία πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, (γ) υπάρχει αδυναμία προμήθειας λόγω έλλειψης υποδομής από τον Διαχειριστή.

### 3. Δηλώσεις – Εγγυήσεις – Υποχρεώσεις της Εταιρείας

**3.1.** Η Εταιρεία, δια της Σύμβασης, δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι:

- Θα παραδίδει το φυσικό αέριο στην Εγκατάστασή του, για τη χρήση ή το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και την ισχύουσα νομοθεσία.
- Θα προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια, ώστε η ίδια να καταχωρηθεί στο Μητρώο Τελικών Πελατών του Διαχειριστή, ως Εταιρείας του Πελάτη και εκπρόσωπος του Μετρητή που είναι τοποθετημένος στην Εγκατάσταση.
- Θα προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο, σταθερά και αδιάλειπτα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στον υπ' αριθμόν 10 όρο της Σύμβασης.
- Θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη Σύμβαση, εκτελώντας κάθε απαιτούμενη ενέργεια προς το σκοπό: (α) της έκδοσης ορθών Λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με τη μέγιστη δυνατή ακρίβεια και ανάλυση οι σχετικές χρεώσεις που θα επιβαρύνουν τον Πελάτη, (β) της άμεσης και χωρίς καθυστέρηση ανταπόκρισης και διαχείρισης του συνόλου των παραπόνων ή/και των αιτημάτων του Πελάτη, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και (γ) της παροχής στον Πελάτη του συνόλου των πληροφοριών που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και σχετίζονται, καθ' οιονδήποτε τρόπο, με το αντικείμενο της Σύμβασης.
- Θα υποβάλει ενώπιον του Διαχειριστή, για λογαριασμό του Πελάτη και εφόσον εξουσιοδοτηθεί ρητά από αυτόν, αίτημα σύνδεσης της Εγκατάστασης με το Δίκτυο Διανομής και θα παράσχει στον Πελάτη κάθε αναγκαία πληροφόρηση, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης της Εγκατάστασης. Ρητά διευκρινίζεται ωστόσο, ότι η σύμβαση σύνδεσης θα συναφθεί απευθείας μεταξύ του Πελάτη και του Διαχειριστή, χωρίς την οποιαδήποτε εμπλοκή της Εταιρείας, καθώς η μεσολάβησή της θα εξαντληθεί στην υποβολή του αιτήματος σύνδεσης της Εγκατάστασης με το Δίκτυο Διανομής, κατά τα ανωτέρω.

**3.2.** Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν τηρήσει τις δεσμεύσεις που περιγράφονται στον όρο 3.1. της Σύμβασης, από δόλο ή βαριά της αμέλειας, τότε ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης, ύψους δεκαπέντε (€15,00) ευρώ, την οποία θα δύναται να αιτηθεί από την Εταιρεία εγγράφως. Η εν λόγω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό, του Πελάτη μη δικαιούμενου οποιουδήποτε άλλου χρηματικού ποσού και για οποιαδήποτε άλλη σχετική αιτία.

### 4. Υποχρεώσεις του Πελάτη

Ο Πελάτης δεσμεύεται και υποχρεούται:

- Να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, προς το σκοπό της έγκαιρης και έγκυρης σύνταξης της Σύμβασης.
- Να έχει συνάψει, πριν την κατάρτιση της παρούσας, σύμβαση σύνδεσης με το Διαχειριστή, η οποία να είναι έγκυρη και να βρίσκεται σε ισχύ (κατά συνέπεια, να μην έχει, καθ' οιονδήποτε τρόπο, λυθεί ή λήξει).
- Να διατηρεί εγκατεστημένο στην Εγκατάσταση τον Μετρητή και να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των αρμοδίων υπαλλήλων του Διαχειριστή σε αυτόν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διανομής, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης ποσότητας φυσικού αερίου.
- Να προφυλάσσει το Μετρητή καθώς και τις εκάστοτε συσκευές του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται τοποθετημένες στην Εγκατάσταση και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση του Μετρη-



τή ή/και των συσκευών που έχουν τοποθετηθεί στην Εγκατάσταση. Για οποιαδήποτε βλάβη, φθορά ή αλλοίωση του Μετρητή μετά από επέμβαση τρίτου, ο Πελάτης έχει ευθύνη μόνο κατόπιν αποδεδειγμένης υπαιτιότητάς του.

- Να εξοφλεί εμπροθέσμως και προσηκόντως έκαστο Λογαριασμό, κατά τα οριζόμενα στη Σύμβαση.
- Να γνωστοποιεί στην Εταιρεία εγκαίρως και εγγράφως: (α) την πρόθεσή του περί μετεγκατάστασης και γενικότερα (β) κάθε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση, ούτως ώστε να καθίσταται εφικτή η έγκαιρη τροποποίηση της Σύμβασης.
- Να ενημερώνει αμελλητί και εγγράφως την Εταιρεία, σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, παύσει να είναι νόμιμος χρήστης (κάτοχος) της Εγκατάστασης.
- Να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Εταιρείας να έχουν πρόσβαση στην Εγκατάσταση, προς επιβεβαίωση των ενδείξεων κατανάλωσης του Μετρητή και προς επαλήθευση της συνδρομής των προϋποθέσεων ένταξης του Πελάτη στη δηλωθείσα χρήση. Για την παροχή της κατά τα ανωτέρω πρόσβασης της Εταιρείας, θα προηγείται ειδοποίηση του Πελάτη και θα ορίζεται συγκεκριμένη ημερομηνία και χρονικό διάστημα δι-αθεσιμότητάς του, κατά μέγιστο τριών (3) ωρών. Αν ο Πελάτης δεν είναι διαθέσιμος ή απουσιάζει, θα θυροκολλείται έγγραφη ειδοποίηση ότι πραγματοποιήθηκε η επίσκεψη, στην οποία μάλιστα θα ορίζεται η ημερομηνία της επόμενης επίσκεψης. Αν, παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις, ο Πελάτης αρνείται χωρίς λόγο την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, η Εταιρεία θα δύναται να αιτηθεί την απεργολογία του Μετρητή.
- Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που παρέχεται στο Σημείο Παράδοσης, αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση της Εγκατάστασης και μόνο για τη χρήση που έχει δηλωθεί. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί την Εταιρεία, άλλως εκείνη δύναται να καταγγείλει την παρούσα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 12.4, επιφυλασσομένη του δικαιώματός της να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν υποστεί από την εν λόγω ενέργεια του Πελάτη.
- Να επιβλέπει την ορθή λειτουργία της Εσωτερικής Εγκατάστασης και, σε περίπτωση οιασδήποτε βλάβης, να ενημερώνει άμεσα τον Διαχειριστή.

## **5. Αρμοδιότητες του Διαχειριστή, αναφορικά με την Εγκατάσταση**

**5.1.** Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την ομαλή, απρόσκοπη, ασφαλή, αξιόπιστη και οικονομικά αποδοτική λειτουργία του Δικτύου Διανομής και δύναται να τροποποιεί, να συντηρεί, να επισκευάζει ή να αντικαθιστά την Εξωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή του. Ο Διαχειριστής δύναται να προβαίνει σε οποιοδήποτε περαιτέρω τροποποιήσεις ή προσθήκες στην Εξωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη, ώστε να είναι σε θέση να ελέγχει την παρεχόμενη ποσότητα φυσικού αερίου και να εξακριβώνει ότι η κατανάλωση του παρεχόμενου φυσικού αερίου από τον Πελάτη γίνεται για τη χρήση που έχει συμφωνηθεί. Ο Διαχειριστής έχει δικαίωμα πρόσβασης περιοδικά και για εύλογο χρονικό διάστημα στην Εσωτερική Εγκατάσταση του Πελάτη, προς το σκοπό της άσκησης των αρμοδιοτήτων του, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

**5.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον έχει ειδοποιηθεί εγκαίρως, να επιτρέπει την πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του Διαχειριστή, οποιαδήποτε ώρα κατά τη διάρκεια της ημέρας, για τη διεξαγωγή ελέγχων, δοκιμών ή προσαρμογών της Εσωτερικής Εγκατάστασης, ή για την αποσύνδεση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, χωρίς αυτό να απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη για την ορθή λειτουργία της Εσωτερικής Εγκατάστασης.

## **6. Διάρκεια της Σύμβασης**

**6.1** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες και άρχεται από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή εκ μέρους της Εταιρείας. Ένα μήνα (1) πριν τη λήξη των ως άνω δώδεκα (12) μηνών, η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, αναφορικά με την επικείμενη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης. Κατόπιν, η διάρκεια της Σύμβασης θα ανανεώνεται αυτομάτως, σε ετήσια βάση, εκτός εάν οποιοδήποτε Μέρος την καταγγείλει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση.

**6.2.** Ρητά διευκρινίζεται ότι ο χρόνος έναρξης της προμήθειας της Εγκατάστασης με φυσικό αέριο και η αντίστοιχη τιμολόγηση της άρχεται από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή από την Εταιρεία.

**6.3.** Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή, αίτημα περί εκπροσώπησης του Μετρητή.

**6.4.** Από τη λήξη, ή την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης, μέχρι την παύση εκπροσώπησης του

Μετρητή από την Εταιρεία, ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλλει αντάλλαγμα στην Εταιρεία για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλώσει στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο της Εταιρείας, στον οποίο έχει ενταχθεί.

## **7. Ποιότητα Φυσικού Αερίου**

**7.1.** Η Εταιρεία δια της Σύμβασης, δεσμεύεται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου ο Πελάτης να προμηθεύεται φυσικό αέριο που φέρει τις ποιοτικές προδιαγραφές που επιτάσσονται η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, στο βαθμό που αυτό εντάσσεται μέσα στο δικό της πεδίο ελέγχου. Ως εκ τούτου, ρητά διευκρινίζεται ότι την ευθύνη για την ασφαλή λειτουργία του Δικτύου Διανομής και τη συστηματική εποπτεία της όσμησης του φυσικού αερίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Νόμο, φέρει αποκλειστικά ο Διαχειριστής.

**7.2.** Επισημαίνεται ότι ο Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε. (ΔΕΣΦΑ) είναι υπεύθυνος για την καθημερινή καταγραφή της τιμής της ανωτέρας θερμογόνου δύναμης του φυσικού αερίου και την αποστολή της, σε μηνιαία βάση, στην Εταιρεία.

**7.3.** Ως μονάδα μέτρησης του παρεχόμενου φυσικού αερίου ορίζεται το ένα (1) κυβικό μέτρο (Nm<sup>3</sup>), δηλαδή η ποσότητα φυσικού αερίου, η οποία, σε θερμοκρασία μηδέν βαθμών Κελσίου και σε απόλυτη πίεση 1,01325 bar, ελεύθερη νερού, καταλαμβάνει όγκο ενός κυβικού μέτρου.

## **8. Μέτρηση του φυσικού αερίου**

**8.1.** Η μέτρηση της παρασχεθείσας ποσότητας φυσικού αερίου θα γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή, οι οποίες θα γνωστοποιούνται στην Εταιρεία εκ μέρους του Διαχειριστή. Κατόπιν, η Εταιρεία θα τιμολογεί τον Πελάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο, στον οποίο έχει εκεινός ενταχθεί.

**8.2.** Σε περίπτωση αδυναμίας μέτρησης ή καταγραφής της ποσότητας του φυσικού αερίου που καταναλώθηκε από τον Πελάτη, κατά τα ανωτέρω, η Εταιρεία θα επιβάλλει τις σχετικές χρεώσεις κατ' εκτίμησή της, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσης του Πελάτη ή τα στοιχεία καταναλώσεως αντιπροσωπευτικού καταναλωτή της ίδιας κατηγορίας με τον Πελάτη, σε αντίστοιχες χρονικές περιόδους. Οι χρεώσεις θα αναπροσαρμόζονται, όταν καταστούν διαθέσιμα τα στοιχεία της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη και η τυχόν διαφορά θα εκκαθαρίζεται με τον αμέσως επόμενο Λογαριασμό.

**8.3.** Ο Πελάτης, δια της Σύμβασης, εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του Μετρητή από και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή: (α) τα ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, (β) τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, καθώς και (γ) τις μετρήσεις κατανάλωσης.

**8.4.** Ο Πελάτης δικαιούται να απαιτήσει τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη, αναφορικά με: (α) την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, (β) το χρόνο διενέργειας του, κατά τον οποίο ο Πελάτης δύναται να παρίσταται και (γ) τα αποτελέσματά του. Εάν προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, η Εταιρεία υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Η αναπροσαρμογή του ποσού που έχει χρεωθεί θα γίνεται στο πληροφωριστικό σύστημα της Εταιρείας και (διαζευκτικά): (α) είτε θα εκδίδεται νέος χρεωστικός ή πιστωτικός Λογαριασμός προς τον Πελάτη (ανάλογα με το αν χρεώθηκε λιγότερη ή μεγαλύτερη ποσότητα φυσικού αερίου, αντίστοιχα), είτε (β) το ποσό της αναπροσαρμογής θα εμφανίζεται ως χρεωστικό/πιστωτικό υπόλοιπο στον επόμενο Λογαριασμό. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων, ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή, δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών.

## **9. Τιμολόγηση του φυσικού αερίου**

**9.1.** Έκαστος Λογαριασμός θα εκδίδεται εκ μέρους της Εταιρείας σε μηνιαία βάση και εφόσον αποτυπώνει την εκτιμώμενη ή την καταμετρούμενη κατανάλωση φυσικού αερίου, θα καλείται «Έναντι» ή «Εκκαθαριστικός» Λογαριασμός, αντίστοιχα. Η εκτίμηση της ποσότητας του παραδοθέντος φυσικού αερίου πραγματοποιείται με βάση: (α) την τυπική καμπύλη κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτή έχει καθορισθεί από τη μεθοδολογία του Διαχειριστή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και (β) την ετήσια κατανάλωση του για το επόμενο έτος, στοιχεία τα οποία κοινοποιούνται στην Εταιρεία από τον Διαχειριστή. Η τυπική καμπύλη κατανάλωσης αποτελεί μια χρονοσειρά τριακοσίων εξήντα πέντε (365) τιμών (366 για τα δίσεκτα έτη), όπου κάθε τιμή αντιπροσωπεύει το ποσοστό της ετήσιας κατανάλωσης φυσικού αερίου που αντιστοιχεί σε κάθε ημέρα του έτους ενώ η ετήσια κατανάλωση του

Σημείου Παράδοσης για το επόμενο έτος υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των ετήσιων καταναλώσεων των πέντε (5) τελευταίων Θερμικών Ετών ή για όσα εξ αυτών υπάρχουν διαθέσιμα μετρητικά δεδομένα.

**9.2.** Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται στον Πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Πελάτης δηλώνει στην Αίτηση. Κατ' εξαίρεση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης και έχει προβεί στη σχετική ρητή δήλωση που συμπεριλαμβάνεται στην Αίτηση, ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται, μέσω ταχυδρομείου, σε φυσική/έγχρητη μορφή, στη διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση, κατά τα προαναφερόμενα. Σε περίπτωση εσφαλμένης αναγραφής της διεύθυνσης του Πελάτη με υπαιτιότητα του τελευταίου, η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη, αναφορικά με τη μη παραλαβή των Λογαριασμών, ενώ ο Πελάτης θα ευθύνεται, σε κάθε περίπτωση, έναντι της Εταιρείας, αναφορικά με την εμπρόθεσμη εξόφλησή τους.

**9.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί έκαστο Λογαριασμό, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία συμφωνείται ως «**δήλη**» ημέρα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 341 ΑΚ και θα απέχει χρονικά τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής του Λογαριασμού, ως ημερομηνία αποστολής θεωρείται η ημέρα έκδοσης του Λογαριασμού. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή θα καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη, η Εταιρεία δικαιούται να επιβάλλει επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσώς της.

**9.4.** Έκαστος Λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει: (α) το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει η Εταιρεία στον Πελάτη για την προμήθεια Φυσικού Αερίου, οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια Φυσικού Αερίου (Χρεώσεις Προμήθειας), (β) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνονται: i) τη χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, η οποία είναι αναλογική (€/kWh) και καθορίζεται ανά μήνα με βάση τις ενεργές συμβάσεις δέσμευσης δυναμικότητας που έχει συνάψει η Εταιρεία με τον Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ). Η χρέωση αυτή προκύπτει σύμφωνα με τον Κανονισμό Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017) και την Έγκριση Τιμολογίου Χρήσης του ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β 4737/29.12.2017), όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν, ii) τη χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, η οποία διακρίνεται σε Χρέωση Δυναμικότητας (βάσει της Δεσμευμένης Δυναμικότητας του Σημείου Παράδοσης) και σε Χρέωση Ενέργειας (βάσει κατανάλωσης). Τα τιμολόγια των Χρεώσεων της Διανομής εγκρίνονται με Απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 3537/03.11.2016, ΦΕΚ 3490/Β'31.10.2016), iii) τις χρεώσεις εκτέλεσης εργασιών από το Διαχειριστή στην παροχή του Πελάτη, iv) τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, v) τις Συμπληρωματικές Χρεώσεις που αφορούν στην αποζημίωση υπέρ της Εταιρείας, σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης του Πελάτη από την Εγκατάσταση, (δ) τα Τέλη και τους Φόρους, στους οποίους ενδεικτικά περιλαμβάνονται: ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) - (Ν.3986/2011 και Ν.4389/2016), το Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού (ΤΑΕ) - (ΦΕΚ Β'2536/14), το Ειδικό Τέλος 0,5%, οι Τόκοι Υπερημερίας (πλέον του αναλογούντος καρτοσήμου και εισφοράς υπέρ ΟΓΑ), (ε) το χρηματικό ποσό της εγγύησης που χρεώνεται ο Πελάτης (Χρέωση Εγγύησης), (στ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Πρόσθετες Χρεώσεις), (ζ) τον ΦΠΑ, ο οποίος επιβάλλεται στην καθαρή αξία των εκάστοτε χρεώσεων που επιβαρύνονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας με τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, (η) τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές του Πελάτη (Προηγούμενες Οφειλές), (θ) την αποζημίωση υπέρ του Πελάτη, ύψους δεκαπέντε (€15,00) ευρώ, εφόσον συντρέξει η περίπτωση του όρου 3.2 της Σύμβασης.

**9.5.** Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στην Εταιρεία από τον Διαχειριστή αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων της Εταιρείας κατά του Πελάτη, μέχρι την ολοσχερή τους εξόφληση.

**9.6.** Έκαστος Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβλημα ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν και στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.watt-volt.gr](http://www.watt-volt.gr)). Ενδεδειγμένα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη, ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από την Εταιρεία να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στο Λογαριασμό. Αν η ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού είναι Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**9.7. Διόρθωση Λογαριασμού.** Η Εταιρεία υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για Λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, η Εταιρεία οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό ή συμφιλιώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο Λογαριασμό.

**9.8. Αμφισβήτηση Λογαριασμού.** Σε περίπτωση αμφισβήτησης του περιεχομένου του Λογαριασμού εκ μέρους του Πελάτη, εκείνος δύναται να διατυπώσει εγγράφως στην Εταιρεία τους λόγους αμφισβήτησης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού που έπεται του Λογαριασμού που αμφισβητείται. Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών και, σε περίπτωση αποδοχής των τυχόν σφαλμάτων, θα προβεί σε διόρθωση του Λογαριασμού, κατά τα προβλεπόμενα στον όρο 9.7 της Σύμβασης. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της προηγούμενης παραγράφου, η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας εκ μέρους του Πελάτη, καθιστά ληξιπρόθεσμο και απαιτητό το οφειλόμενο ποσό που αναγράφεται στο Λογαριασμό.

**9.9.** Η Εταιρεία ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της δύναται να επικουρούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης στο Λογαριασμό προθεσμίας, υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και προσφέροντάς του τη δυνατότητα αποστολής αντιγράφου του Λογαριασμού.

**9.10.** Αν ο Λογαριασμός δεν εξοφληθεί εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτόν, η Εταιρεία δύναται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: (α) Αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέσει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. Εναλλακτικά, η Εταιρεία δύναται να ενημερώσει τον Πελάτη για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής του με ειδική ενημερωτική επιστολή, η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. (β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, η Εταιρεία δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης του Μετρητή, λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. (γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή, η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας παράλληλα στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

**9.11.** Η Εταιρεία, εντός προθεσμίας τριών (3) εβδομάδων, κατ' ανώτατο όριο, από τη λήξη της Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο, θα αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο αρμόδιος Διαχειριστής.

**9.12.** Η τιμολόγηση του Πελάτη βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με την κατηγορία στην οποία εντάσσεται (πχ οικιακή, εμπορική, βιομηχανική, αυτόνομη θέρμανση, κεντρική θέρμανση, κλπ). Διαμορφώνεται δε, σύμφωνα με τα στοιχεία που ο Πελάτης δηλώνει στην Αίτηση και τα δικαιολογητικά που προσκομίζει στην Εταιρεία. Οστόσο, ρητά διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής ενημερώσει την Εταιρεία ότι η κατηγορία στην οποία πρέπει να ενταχθεί ο Πελάτης είναι έτερη από εκείνη που δηλώθηκε στην Αίτηση, ο Πελάτης θα τιμολογηθεί σύμφωνα με τον τύπο του τιμολογίου της Εταιρείας που αντιστοιχεί στην ορθή, κατά την υπόδειξη του Διαχειριστή, κατηγορία του Πελάτη.

## **10. Διακοπή Προμήθειας Φυσικού Αερίου**

**10.1.** Η Εταιρεία δύναται να διακόψει προσωρινά την προμήθεια φυσικού αερίου προς τον Πελάτη: (α) μετά από αίτηση του Πελάτη, (β) Όταν διαπιστώσει ότι, κατά παράβαση των όρων της Σύμβασης, ο Πελάτης χρησιμοποιεί το φυσικό αέριο για χρήση διαφορετική από αυτή που έχει συμφωνηθεί, (γ) κατά την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον υπ' αριθμόν 12 όρο αυτής, (δ) λόγω ανώτερης βίας, κατά τα οριζόμενα στον υπ' αριθμόν 14 όρο της Σύμβασης.

**10.2.** Ως «*Διακοπή Προμήθειας Φυσικού Αερίου*» εν προκειμένω, δε νοείται η διακοπή της παροχής φυσικού αερίου για λόγους που σχετίζονται με το Διαχειριστή.

## **11. Εγγύηση**

**11.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Εταιρεία, ως εγγύηση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση (εφεξής η «**Εγγύηση**»), αποκλειστικά για την εξασφάλιση μελλοντικών οφειλών του που τυχόν θα απορρεύσουν από τη Σύμβαση. Το ύψος της Εγγύησης υπολογίζεται κατ' εκτίμηση, με βάση την ποσότητα φυσικού αερίου που καταναλώνεται στην Εγκατάσταση, κατά το χρονικό διάστημα των εξήντα (60), κατ'

ανώτατο όριο, ημερολογιακών ημερών με τη μεγαλύτερη καταναλωθεί φυσικού αερίου εντός ενός ημερολογιακού έτους. Η καταβολή της Εγγύησης θα πραγματοποιείται με τον τρόπο και κατά τον χρόνο που ορίζεται στην Αίτηση.

**11.2.** Το καταβληθέν ποσό της Εγγύησης θα αποτιμωνείται σε έκαστο Λογαριασμό που θα αποστέλλει η Εταιρεία στον Πελάτη.

**11.3.** Σε περίπτωση μη καταβολής της Εγγύησης εκ μέρους του Πελάτη, εφαρμόζονται τα οριζόμενα στον υπ' αριθμόν 12.4 όρο της Σύμβασης.

**11.4.** Σε περίπτωση λύσης ή λήξης της Σύμβασης, το ποσό της Εγγύησης θα συμφιλιώνεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού, έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμφιλιώσι, θα καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού, υπό την προϋπόθεση της εκ μέρους του Πελάτη έγκαιρης γνωστοποίησης του τραπεζικού λογαριασμού που τηρείται επί' ονόματι του.

**11.5.** Κατ' εξαίρεση των οριζόμενων στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο, ρητά διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από την Εταιρεία, λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη ή παραβίασης της Σύμβασης εκ μέρους του, το ποσό της Εγγύησης θα συμφιλιώνεται με το ποσό των τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη.

**11.6.** Η Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη, σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της Εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της Εγγύησης: (α) λόγω απόκλισης των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της, ή/και (β) λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της Εγγύησης θα δύναται να ανέλθει, κατ' ανώτατο όριο, μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό καταναλωθεί φυσικού αερίου των τελευταίων ενενήντα (90) ημερών. Για τη χρέωση του τυχόν επιπλέον ποσού, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στο Λογαριασμό, επί του οποίου θα εμφανίζεται, πέρα από την τιμολόγηση του φυσικού αερίου, και το συμπληρωματικό καταβλητέο ποσό της Εγγύησης, ως διακριτή χρέωση.

## **12. Καταγγελία**

**12.1. Καταγγελία από τον Πελάτη.** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει τη Σύμβαση, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον υπ' αριθμόν 13 όρο αυτής. Η κατά τα ανωτέρω καταγγελία της Σύμβασης, ουδεμία συνέπεια (οικονομική ή άλλης φύσεως) επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την επιβάρυνση που προβλέπεται στους Ειδικούς Όρους, την οποία θα επιμιστεί ο Πελάτης στην περίπτωση που καταγγείλει πρόωρα τη Σύμβαση. Οστόσο, η Εταιρεία δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγείλει από τον Πελάτη, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ειδοποίησή της για τροποποίηση όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.

**12.2.** Η καταγγελία της Σύμβασης που προβλέπεται στην προηγούμενη παράγραφο γίνεται εγγράφως. Προς το σκοπό αυτό, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί το έντυπο καταγγελίας που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα [www.watt-volt.gr](http://www.watt-volt.gr), και να το αποστέλλει στην Εταιρεία, με κάθε πρόσφορο μέσο. Με την επιφύλαξη του όρου 13 της Σύμβασης, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή και, σε κάθε περίπτωση, με την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτής στην Εταιρεία. Η Εταιρεία ενημερώνει αμελλητί το Διαχειριστή προς το σκοπό της έναρξης της διαδικασίας λήξης εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή. Οστόσο, ρητά διευκρινίζεται ότι εάν ο Πελάτης δεν προβεί στην έγκυρη καταγγελία της Σύμβασης, κατά τα ανωτέρω, η Σύμβαση παραμένει σε ισχύ κι εκείνος θα είναι υπεύθυνος για την καταναλωθεί φυσικού αερίου στην Εγκατάσταση.

**12.3. Καθυστέρηση εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη.** Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 22 της Σύμβασης, η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί σε όλες τις νόμιμες ενέργειες έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή για την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή, σε περίπτωση που έχει καταστήσει τον Πελάτη υπέρημερο ως προς την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών του, κατά τα οριζόμενα στον υπ' αριθμόν 9.10 όρο της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή. Οστόσο, η Εταιρεία δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω

οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη και προς τούτο εκείνος έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή πάσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα.

**12.4. Παράβαση Σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη.** Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου, καθώς και των οριζόμενων στον υπ' αριθμόν 9.10 όρο της Σύμβασης, αν ο Πελάτης παραβιάσει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα Μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, η Εταιρεία θα ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παράβασης και θα τον ενημερώνει για τις συνέπειες, σε περίπτωση μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να αιτηθεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται με τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

**12.5. Ένταξη οιοδήποτε Μέρους σε οποιοδήποτε καθεστώς που προβλέπεται στον Πτωχευτικό Κώδικα.** Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, ή υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιπλοκώσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το μη υπαίτιο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα, με άμεσο και αζήμιο, για αμφοτέρα τα Μέρη, αποτέλεσμα.

**12.6. Λύση Σύμβασης Προμήθειας Λόγω Αποχώρησης Από την Εγκατάσταση.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία την πρόθεσή του να αποχωρήσει από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Κατόπιν, η Εταιρεία θα προβαίνει σε αίτημα διακοπής τροφοδοσίας και πάσης εκπροσώπησης του Μετρητή, βάσει της κειμενής κανονιστικής νομοθεσίας. Ως ημερομηνία πάσης εκπροσώπησης, θεωρείται η ημερομηνία τελικής καταγραφής της ένδειξης του Μετρητή από το Διαχειριστή.

**12.7.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει ή δε γνωστοποιήσει εμπροθέσμως στην Εταιρεία την αποχώρησή του από την Εγκατάσταση, η Σύμβαση θα εξακολουθεί να βρίσκεται σε ισχύ και να παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, μέχρι να λάβει χώρα η πάση της εκπροσώπησης του Μετρητή.

**12.8.** Ρητά διευκρινίζεται ότι, εφόσον η Σύμβαση καταγγείλει για οιοποδήποτε από τους προαναφερόμενους λόγους, η Εταιρεία θα υποβάλει, έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή, αίτημα διακοπής της τροφοδοσίας του Σημείου Παράδοσης με απενεργοποίηση του Μετρητή. Μετά την τελική καταγραφή της ένδειξης του Μετρητή, η Εταιρεία θα εκδώσει τον τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό και θα τον αποστείλει στη διεύθυνση του Πελάτη (ηλεκτρονική ή ταχυδρομική), ως αυτή έχει δηλωθεί στην Αίτηση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον υπ' αριθμόν 9.8 όρο της Σύμβασης.

**12.9.** Οι ειδοποιήσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο αποστέλλονται από την Εταιρεία, με ηλεκτρονική ή συστημένη επιστολή, ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους. Οι προθεσμίες που αναφέρονται στο παρόν άρθρο εκκινούν από την επομένη της ημέρας αποστολής των σχετικών ειδοποιήσεων, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασής τους.

## **13. Αλλαγή Εταιρεία Φυσικού Αερίου**

**13.1.** Η αλλαγή Εταιρεία επιτρέπεται, μετά από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης. Η εν λόγω καταγγελία λαμβάνει χώρα, είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, είτε από το νέο Εταιρεία, κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη και αποστέλλεται στην Εταιρεία με συστημένη επιστολή. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται με την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος του αιτήματος αλλαγής εκπροσώπησης του Μετρητή.

**13.2.** Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης για την άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Εταιρεία και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν: (α) δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς την Εταιρεία, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτή εφαρμόζει, εκτός εάν εμπίπτει στις κατηγορίες των Ευάλωτων Πελατών ή (γ) ο νέος Εταιρείας δεν έχει αναδεχθεί την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη.

**13.3.** Η διαδικασία αλλαγής Εταιρεία δε δύναται να ολοκληρωθεί χωρίς τη λήψη επιτόπιος ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση μη δυνατότητας λήξης της επιτόπιος ένδειξης, λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, το αίτημα αλλαγής εκπροσώπησης του Μετρητή λήγει μετά την παρέλευση δύο (2) εικοσήμερων, για τις οποίες έχει προηγηθεί σχε-







**21.2.** Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση των στοιχείων της Αίτησης, οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία το σχετικό έντυπο που είναι αναρτημένο στην επίσημη ιστοσελίδα της ([www.watt-volt.gr](http://www.watt-volt.gr)), με το οποίο θα αιτείται: (α) τη μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας, στην οποία έχει ενταχθεί, (β) την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια του Τιμοκαταλόγου, (γ) το χαρακτηρισμό του ως «Ευάλωτου». Η εν λόγω αίτηση του Πελάτη θα πρέπει να συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις, καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξή του σε συγκεκριμένη κατηγορία. Η απόρριψη της ως άνω αίτησης θα είναι έγγραφη, αιτιολογημένη και θα αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του. Σε κάθε περίπτωση, ο Διαχειριστής θα ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

## **22. Τελικές Διατάξεις**

**22.1.** Η Σύμβαση αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών και καταργεί κάθε προηγούμενη έγ-

γραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

**22.2.** Τυχόν ακυρότητα οιασδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης, δεν επιφέρει ακυρότητα του συνόλου της, η δε Σύμβαση θα εξακολουθεί να δεσμεύει τα Μέρη κατά το έγκυρο τμήμα της.

**22.3.** Η παράλειψη οιασδήποτε Μέρους να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε καμία περίπτωση δε συνιστά παραίτησή του από τα δικαιώματα αυτά.

**22.4.** Οι παρόντες Γενικοί Όροι της Σύμβασης, οι Ειδικοί Όροι, καθώς και όλοι οι ειδικότεροι όροι που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των Μερών, θεωρούνται στο σύνολό τους ως ουσιώδεις.

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΙΕΣΗΣ**

Κατ' εξαίρεση των προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους:

- σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν συμπληρωθούν έξι (6) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή εκ μέρους της Εταιρείας, θα επιβαρύνεται με το χρηματικό ποσό των εκατό (€100,00) ευρώ, ενώ

- σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση μετά τη συμπλήρωση του έκτου (6ου) μήνα από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή εκ μέρους της Εταιρείας, αλλά πριν τη συμπλήρωση του δωδέκατου (12ο) μήνα από την ίδια ως άνω ημερομηνία, τότε θα επιβαρύνεται με το χρηματικό ποσό των εβδομήντα (€70,00) ευρώ.

Η εκάστοτε οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη των εκατό (€100,00) ή των εβδομήντα (€70,00) ευρώ, αντίστοιχα, θα συμπεριλαμβάνεται στον αντίστοιχο τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδίδει η Εταιρεία ενόψει της λύσης της Σύμβασης, κατά τα προαναφερόμενα.

Ρητά διευκρινίζεται, ότι η προεκτιθέμενη οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη θα επιβάλλεται, επιπρόσθετα και ανεξάρτητα από τυχόν έτερες οικονομικές οφειλές του, οι οποίες δύναται να καταστούν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την καταγγελία της Σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους αυτής.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

